



## **Generell kanselleringspolicy ved Fugl Fønix Hotel for individuelle og grupper.**

### **Avbestilling – individuell overnatting**

Vår kanselleringspolicy ved hotellrom bookinger er :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil kl 15.00 dagen før ankomst.
- Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) innen tidsfrist

### **Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper inntil 15 personer**

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger inntil 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 50% etter 14 dager og ved kansellering inntil 7 dager før ankomst.
- Det belastes 100% senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid.

### **Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper over 15 personer**

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger over 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 30 dager før ankomst.
- Det belastes 50 % etter 30 dager og ved kansellering inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 100 % senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid.

### **Avbestilling – gruppebestilling for selskapsmiddager, bryllup, konfirmasjoner mm.**

Vår kanselleringspolicy er generelt 1 uke for å hensynta bestilling av råvarer , planlegging og produksjon til våre selskap. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid 1 uke før.

Med vennlig hilsen,

Fugl Fønix Hotel